



CÂMARA MUNICIPAL DE INDAIATUBA

PALÁCIO VOTURA

Rua Humaitá n.º 1167 Centro – Fone/Fax: (19)3885-7700
CEP: 13.339-140 - Indaiatuba – SP

DESPACHADA
22ª Sessão Ordinária - 24/08/2026
Presidente: TÚLIO JOSÉ TOMASS DO COUTO

INDICAÇÃO

Indica ao Prefeito Municipal que viabilize estudos visando à instalação de totens eletrônicos para distribuição de senhas e acompanhamento do atendimento em todos os CRAS de Indaiatuba, com informações sobre horário de chegada, horário de atendimento e tempo de espera.

Excelentíssimo Senhor Presidente,

Apresento a V. Ex.^a, nos termos do artigo 163 do Regimento Interno desta egrégia Casa Legislativa, a presente indicação, sugerindo ao Ex.^{mo} Senhor Prefeito Municipal **que viabilize estudos visando à instalação de totens eletrônicos para distribuição de senhas e acompanhamento do atendimento em todos os CRAS de Indaiatuba, com informações sobre horário de chegada, horário de atendimento e tempo de espera.** Solicito, após leitura em Plenário, que se oficie à autoridade competente.

Assunto: Assistência Social

JUSTIFICATIVA:

A presente indicação tem como objetivo contribuir para a melhoria da organização e da qualidade dos serviços oferecidos pelo CRAS à população de Indaiatuba. A disponibilização de totens eletrônicos permitirá maior transparência no atendimento, possibilitando que os usuários acompanhem a ordem das senhas, o horário de chegada, o horário de atendimento e o respectivo tempo de espera.

Além de proporcionar maior comodidade e previsibilidade aos cidadãos, a medida poderá auxiliar na organização do fluxo de atendimento e no gerenciamento da demanda de cada unidade, contribuindo para identificar períodos de maior movimento e aprimorar a prestação dos serviços.

0040647
PROT. CM 4165/2026
20/08/2026 12:23
IND 2221/2026



CÂMARA MUNICIPAL DE INDAIATUBA

PALÁCIO VOTURA

**Rua Humaitá n.º 1167 Centro – Fone/Fax: (19)3885-7700
CEP: 13.339-140 - Indaiatuba – SP**

Trata-se de uma iniciativa que alia tecnologia, transparência e eficiência à assistência social, promovendo um atendimento mais organizado, acolhedor e humanizado, especialmente para aqueles que procuram os CRAS em busca de orientação, benefícios e acesso às políticas públicas de assistência social.

Sala das Sessões, em 19 de agosto de 2026.

ADALTO MISSIAS DE OLIVEIRA
Vereador